

# El valor de la innovación en la búsqueda de una mejor atención sociosanitaria

Javier Benito, Ana Urrutia y Miguel Leturia esbozaron, en la primera mesa-coloquio de la tarde, algunos de los caminos por los que seguir para dar una respuesta eficiente y de calidad al fenómeno del envejecimiento



(De izda. a dcha.) Miguel Leturia, Ana Urrutia, Javier Benito y el moderador del debate, Koldo Campo Ruiz, jefe de Programación de Radio Popular.

A. Vila / EM

Que el mercado del envejecimiento llegue a alcanzar el desarrollo tecnológico y de inversión en innovación del que hace gala, por ejemplo, el sector de la energía. Ésa es, a juicio de Javier Benito, la gran meta que se debe fijar una sociedad envejecida como la española. El responsable de Relaciones y Transferencia de Etorbizi (Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria) inauguró la primera de las sesiones vespertinas del Ateneo Gerontológico que, bajo el título "Conocimiento e innovación como estrategia de mejora en el ámbito sociosanitario", reunió en una misma mesa al propio Benito, a la presidenta de la Asociación Empresarial de Residencias de Bizkaia (Aerebiz), Ana Urrutia, y al responsable de Planificación y Modelos de Ingema, Miguel Leturia.

Javier Benito explicó que en los próximos años "todo el mundo va a estar implicado en el sector del envejecimiento, ya sea como usuario, cliente, paciente, familiar..." y, por eso, es necesario buscar soluciones técnicas y organizativas que optimicen la atención sociosanitaria. En este sentido, destacó que Etorbizi ha nacido precisamente para favorecer la puesta en marcha de soluciones de I+D+i que den respuesta al envejecimiento, cronicidad, dependencia o discapacidad; y, a su vez, ayudar a la consecución de políticas eficaces enfocadas a una atención sociosanitaria de calidad.

Por su parte, la presidenta de Aerebiz, Ana Urrutia, basó su intervención en su propia experiencia, gracias a la que



ejemplificó las oportunidades de la innovación social. Urrutia, que también es la presidenta de la Fundación Cuidados Dignos, expuso el proceso que siguió hasta obtener el Método Libera-Ger, que trata de erradicar el uso de sujeciones en instituciones, y el desarrollo del modelo "Vida y Persona", que promueve en su centro. "Es gracias a la integración de los profesionales y las familias en la toma de decisiones y en la organización de los centros como se consigue llegar a un modelo de atención centrada en la persona, del que tanto se habla ahora pero que nosotros desarrollamos ya desde hace ocho años", expuso.

## Cambiar la visión

No obstante, Ana Urrutia hizo hincapié en que para avanzar en innovación sociosanitaria es necesario promover un cambio cultural en el país. "Por ejemplo, sabemos que el lenguaje es sociedad, pero habla-



mos de Ley de Dependencia, lo que nos lleva a pensar que todas las personas que están en residencias son dependientes, cuando es mentira".

La mesa se cerró con la intervención de Miguel Leturia, quien explicó algunas de las claves del proyecto Etxean Ondo, el programa de atención sociosanitaria promovido por el Gobierno vasco e implementado por Fundación Ingema. Dado que por la mañana la consejera Gemma Zabaleta había incidido en la vertiente residencial de este programa, Leturia se centró en el proyecto a nivel domiciliario. Según explicó, Etxean Ondo supone un "cambio de mirada desde el rol profesional", pues "para conservar el rol de la autonomía, hay que favorecer el ejercicio de ese derecho". En esta línea, Leturia destacó que esta experiencia "no trata tanto de hacer un diseño profesional del plan de atención, como de intentar gestionar y articular los servicios de apoyo". Uno de los activos de Etxean Ondo es la promoción de la figura del gestor de casos. "La situación de las personas es cambiante y una solución hoy puede ser innecesaria dentro de cuatro meses; realizar un seguimiento y supervisión de los casos permite adaptarse a las circunstancias", señaló.

Los tres participantes en la mesa coincidieron en que hacer frente al envejecimiento implica abordar el tema desde una mirada amplia y transversal. "No podemos hablar sólo de servicios sociales; ir más allá y pensar en el conjunto de las áreas que afectan a la vejez es muchísimo más coste-efectivo".